

**CONDITIONS :**

Le client reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives notamment au prix et autres éléments constitutifs des prestations fournies.

**RESPONSABILITE :**

L'Office du Tourisme de Lille propose des prestations pour lesquelles il est l'unique interlocuteur et il répond de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de ventes. L'Office du Tourisme de Lille ne peut être tenu responsable de cas fortuits, de cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation. L'Office du Tourisme de Lille a, en sa qualité de prestataire, le libre choix de ses partenaires. Par ailleurs, il se réserve le droit de modifier le programme ainsi que l'ordre des visites prévues en cas de nécessité.

**RESERVATION :**

La réservation devient effective lorsque le bon de réservation rempli et signé par le client a été retourné à l'Office du tourisme de Lille. Un contrat reprenant les frais de réservations des prestations et des visites guidées lui est alors envoyé et devra être retourné à l'Office du Tourisme de Lille, dûment signé avec 50% d'acompte, avant la date limite d'option indiquée sur le contrat. Tout contrat non retourné avant la date limite d'option pourra entraîner l'annulation de la prestation.

**PRIX ET REGLEMENT :**

le client s'engage à régler le montant de la prestation convenue. Le solde (50%) se règle sur place au départ de la visite au Palais Rihour.

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises. Le nombre exact de participants devra être fourni impérativement 7 jours francs avant la date de la venue du groupe. Passé ce délai, le nombre de participants annoncé pourra être facturé.

**RETARD EVENTUEL :**

le guide vous attendra une heure maximum et votre visite sera écourtée du temps de votre retard. Toutefois, si vous souhaitez prolonger au-delà de l'horaire pré-établi, en accord avec le guide et de sa disponibilité, un supplément de 35 euros par heure et par guide vous sera facturé.

**AUTOCAR :**

si vous possédez votre propre car, celui-ci devra être impérativement sonorisé et de taille standard.

**ANNULLATION :**

Annulation du fait du client : au moment de la réservation il est de la responsabilité du client de demander les conditions d'annulation si elles ne lui sont pas communiquées lors de la confirmation de la commande. L'ensemble des frais des prestataires et des visites guidées vous seront réclamés pour toute annulation :

- intervenant de 15 à 8 jours avant la date de la venue du groupe : 50 %
- intervenant de 8 jours à la date d'arrivée du groupe : 100 %

**Annulation du fait de l'Office du Tourisme de Lille :**

L'intégralité de la somme versée par le groupe vous sera remboursée. L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif valable d'annulation.

**Agrément Tourisme AG059960009**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78, nous vous informons que la collecte des informations vous concernant et indispensable au traitement de votre réservation. Vous disposez d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, nous vous invitons à nous écrire à l'adresse suivante : Office du tourisme de Lille - Palais Rihour - Place Rihour - B.P 205 - 59002 LILLE Cédex ou à envoyer un mail : [visite@lilletourism.com](mailto:visite@lilletourism.com). Nous tenons à vous préciser que les informations collectées sont utilisées dans l'unique but de traiter votre réservation. Ne pas jeter sur la voie publique.

**CONDITIONS:**

The client acknowledges that he has been made aware of the relative information, especially the price, along with other elements constituting the services supplied.

**FIABILITY:**

The Lille Tourism Office offers services for which it operates as the sole representative of the client and takes charge of the steps necessary to carry out obligations ensuing from the present sales conditions. The Lille Tourism Office cannot be held liable for cases of involving acts of God, force majeure or actions by any person outside the organisation and not involved in the provision of the service. In its capacity as a service provider, the Lille Tourism has the freedom to select its partners. Moreover, it reserves the right to change the programme as well as the order of visits planned where there is a need to do so.

**BOOKING:**

The reservation takes effect when the completed booking form duly signed by the client has been returned to the Lille Tourism Office. A contract detailing the cost for the reservation of services and guided tours is then sent to the client and should be returned to the Lille Tourism office, duly signed with the deposit requested, prior to the option expiry date indicated on the contract. Any contract which is not returned prior to the option expiry date will lead to the cancellation of the service.

**PRICE AND PAYMENT TERMS:**

The client agrees to pay the total sum for the service agreed. Our prices are tax inclusive.

The exact number of participants must be given 7 clear days before the group's arrival. After this deadline, the number of participants originally announced may be invoiced to you.

IN THE EVENT OF a possible delay your guide will wait for a maximum of 1 hour and your visit will be shortened to take into consideration your late arrival. Nevertheless, if you wish to extend your visit beyond the pre-established timetable, in agreement with the guide and subject to his/her availability, you will be invoiced a supplement of 35 euros per hour and per guide.

**COACH:**

If you provide your own coach, this must imperatively be fitted with a PA system and be of a regular size.

**CANCELLATION:****Cancellation by the client:**

At the time of the reservation, it is the client's responsibility to request the cancellation conditions should these not be provided at the time the order is confirmed. All of the costs of the service provider and guided tours will be required from you in the event of any cancellation:

- Taking place 8 to 15 days prior to the group's arrival : 50%
- Taking place 8 days or less prior to the group's arrival : 100%

**Cancellation on the part of the Lille Tourism Office:**

The entire sum paid by the group will be refunded. An insufficient number of participants may constitute grounds for cancellation.